



## ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

### 1-) TARAFLAR

İşbu sözleşme ..... tarihinde;

\*Bir tarafta *Yeşilce Mah. Destegül Sok. No:1/A Kağıthane-İstanbul* adresinde faaliyet gösteren **ÖDEAL ÖDEME KURULUŞU A.Ş.** (Ödeal) ,

ile

\*Diğer tarafta .....  
.....  
.....

adresinde faaliyet gösteren

..... (İşyeri) arasında,

İşyeri Mobil No:.....

İşyeri E-posta:.....

İşyeri Banka IBAN: .....

aşağıdaki şartlar dahilinde imzalanmıştır.

### 2-) KISALTMALAR

**Taraflar:** "Ödeal" ve "İşyeri"

**Müşteri:** İşyeri'nden edindiği mal/hizmet bedelini Ödeal Ödeme Hizmeti marifetiyle ödeyen gerçek ve/veya tüzel kişi,

**Banka:** 5411 s. Bankacılık Kanun'u kapsamındaki tüm mevduat, katılım, kalkınma ve yatırım bankaları,

**Ödeme Kuruluşu:** Ödeme hizmeti sağlamak ve gerçekleştirmek için 6493 S. Kanun kapsamında yetkilendirilmiş tüzel kişi,

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen İşyeri,



**Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren Müşteri,

**Ödeme hizmeti kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi,

**Ödeme hizmeti sağlayıcısı:** 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankalar, elektronik para kuruluşları ve ödeme kuruluşları kapsamında Ödeal,

**Ödeme emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimat,

**ÖKC:** Bünyesinde, Cihazın teknik özelliklerine göre POS da barındırabilen, Ödeme Kaydedici Cihaz,

**POS:** Bir ÖKC'ye bağlı olarak çalışan, Bir ana terminal, ve/veya bir şifre klavyesinden oluşan çevrimiçi (on-line) veya çevrimdışı (off-line) çalışabilen, otomatik olarak bağlı bulunduğu merkezden otorizasyon alabilen, kayıp/çalıntı kart numarası kontrolü yapabilen ve işlem kayıtlarını bağlı bulunduğu merkeze ileten ve işbu sözleşmenin kapsamına girmesi halinde seri numarası, yine işbu sözleşmenin 1. Maddesinde veya teslim tutanağında belirtilen terminal,

**YazarkasaPOS:** Bünyesinde hem ÖKC, hem de POS ünitelerini bütünleşik tek bir gövde içerisinde barındıran cihaz,

**Yazılım:** Ödeme Kuruluşu tarafından 6493 s. Kanun kapsamında ayrı bir çerçeve sözleşme ile verilen Ödeme Hizmeti'ne olanak sağlayan yazılımı,

**Ödeme Vasıtası:** ÖKC, POS, YazarkasaPOS ya da Yazılım'dan herhangi biri,

**Ödeal Uygulaması:** Ödeal'a ait olan ve mobil/akıllı telefonlar üzerinden tahsilata ve ödeme hizmetine olanak sağlayan uygulama,

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik.

### 3-) SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; İşyeri'nde bulunan Ödeme Vasıtası'nın, Ödeal tarafından uygulanacak yazılım neticesinde, anlaşmalı bankalara ait kredi/banka kartlarıyla ödemeye uygun hale getirilmesi, işbu Ödeme Vasıtası marifetiyle sağlanacak tahsilatların usul ve paylaşımı ile Tarafların diğer hak ve yükümlülükleridir.

#### 4-) TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1** Ödeal, yasal ya da meşru bir engel olmadıkça, Ödeme Vasıtası'nın anlaşmalı bankalar tarafından çıkartılan Visa ve Mastercard logolu banka/kredi kartlarından tahsilata olanak sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşyeri'nin Banka ile olan problemlerinden ötürü Ödeme Hizmeti'nin gereği gibi sağlanamaması ya da taksitle alışverişe imkan vermemesi halinde Ödeal sorumlu tutulamaz.

**4.2** Ödeal, Ödeme Vasıtası marifetiyle tahsil edilecek bedellerin / işlem tutarlarının ödenmesine aracılık edecektir. Ödeme Hizmeti kullanımında tahsil edilecek bedellerde para birimi kural olarak Türk Lirası olup, Bayi İşyeri yabancı para birimi ile tahsilat yapmak istediği takdirde bunun onayını Ödeal'dan yazılı şekilde alacaktır. Para biriminin döviz cinsinden olması halinde uygulanacak döviz kuru Ödeal tarafından belirlenir. Bu kur her halde serbest piyasa döviz kurunun yüzde 5 artı veya eksisi aralığında olacaktır.

**4.3** Ödeal, Ödeme Vasıtası marifetiyle yapılacak ödemelerde, Müşteri'lerin ödeme itirazları, iptal ve/veya iade talepleri ile ilgili banka / finans kuruluşu nezdinde yürütülecek işlemler kapsamında İşyeri'ne yardımcı olacaktır. Ancak, kart çıkaran kuruluşlar tarafından Visa ve Mastercard kuralları gereğince kabul edilmeyen işlemler için İşyeri sorumlu olacaktır.

**4.4** İşyeri; Ödeme Vasıtası'nın, her türlü kanun, mer'î mevzuat veya genel ahlak kurallarına aykırılık taşımayan mal veya hizmetlerin alım/satımı için kullanılacağını, Müşteri kimlik bilgileri ile kredi / banka, ödeme kartı üzerinde yer alan bilgilerin uyuşması konusunda azami özen ve dikkati sarf edeceğini, Müşteri'leri Ödeme Vasıtası kullanımı hususunda bilgilendireceğini, aksi takdirde Ödeal'ın bundan kaynaklı doğrudan / dolaylı her türlü zararını tazmin edeceğini kabul beyan taahhüt eder.

**4.5** Bir ay içerisinde Ödeme Vasıtası marifetiyle tahsil edilen toplam işlem bedelinin Ödeal güvenlik eşiğini aşan kısmının itiraza, iadeye, iptale veya herhangi sair bir uyuşmazlığa konu olması halinde Ödeal, işbu sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak fesh ederek, nezdinde oluşacak doğrudan / dolaylı her türlü zararı İşyeri'nden tahsil etme hakkına sahiptir.

**4.6. İŞYERİ; MÜŞTERİ** tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya MÜŞTERİ kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da MÜŞTERİ adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma

tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kişisel güvenlik bilgilerini içeren hassas ödeme verilerinin gizliliği ve güvenliği hususunda gerekli tüm önlemleri alacaktır.

**4.7. İŞYERİ;** yukarıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla hassas ödeme verilerinin, işbu sözleşme kapsamında hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı dışında kendi nezdinde işlemeyecek veya kaydetmeyecektir.

**4.8 İŞYERİ;** işbu sözleşmede belirtilen hizmetlerin sunulması esnasında herhangi bir şekilde MÜŞTERİ'lere ait hassas ödeme verilerinin güvenliğini zedeleyici bir durum ile karşılaştığında bu durumu vakit kaybetmeksizin ÖDEAL'a bildirecektir.

**4.9** İşyeri tarafından sağlanan mal / hizmetler dolayısıyla vuk'u bulacak hukuki, cezai, idari her türlü uyuşmazlık ve yaptırımın muhatabı ve sorumlusu İşyeri'dir. Ödeal'ın bu nedenle uğrayacağı zararlar İşyeri tarafından derhal tazmin edilecektir.

**4.10** İşyeri ile Müşteriler arasındaki işlemlerden kaynaklı itiraz, iade, iptal ve uyuşmazlık bedelleri İşyeri tarafından karşılanarak tazmin edilir.

**4.11** İşyeri, Ödeal tarafından temin edilen Ödeme Vasıtası'na herhangi bir Banka, finans veya sair kuruluşun ödeme yazılımını indirmeyeceğini, Ödeal tarafından temin edilen Ödeme Vasıtası üzerinden gerçekleştirilecek tüm ödeme ve sair işlemlerinin Ödeal'a ait sistem üzerinden geçeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**4.12** Ödeme işlemi; Müşteri'nin Ödeme Vasıtası marifetiyle yaptığı ödeme esnasında kullandığı nakit ödemeyle veya temassız, şifre girme, slip imzalama yöntemleri ve bedelin kredi/banka kartından tahsiliyle onaylanır ve bu sebeple geri alınamaz. Ödeme işleminin azami tamamlanma süresi 45 gündür. Yönetmelik'in 43. ve 49. Madde hükümleri saklıdır.

**4.13** Ödeme emrinin alınma zamanı, İşyeri mesai saatleridir.

**4.14** Ödeme Vasıtası marifetiyle gerçekleştirilecek ödeme işlemleri için azami harcama limiti somut olayın şartları ve İşyeri'nin performansına göre değişkenlik gösterebilir. Ödeal; azami harcama limitini tespit ve değiştirme hakkını saklı tutar. Bu durumda İşyeri, Ödeal tarafından bilgilendirilecektir.

**4.15** İşyeri; yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği anda derhal Ödeal'ı -işbu sözleşmenin 7.3 üncü maddesinde belirlenen yöntemlerle- bilgilendirmek zorundadır.

**4.16** Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirasına (150 TL) kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, Yönetmelik'in 44 üncü maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Gönderen; iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi ve bunu derhal ve yazılı olarak Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na bildirmesinden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

**4.17** Gönderenin Ödeme Vasıtası'nı hileli kullanması veya bildirim yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, gönderen yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

**4.18** Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısının gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan gönderen sorumlu tutulamaz.

**4.19** Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Yazılı sözleşme ile başlatılan işlemlerde bu süre bir iş günü uzatılabilir. Ödemenin gerçekleştirilmesi için daha uzun bir süre kararlaştırılması halinde bu süre ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren dört iş gününü geçemez.

**4.20** Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderene karşı sorumludur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını -yukarıda düzenlenen 4.19. madde doğrultusunda-aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

**4.21** Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı -4.20. maddeye göre sorumlu olduğu hallerde- ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**4.22** Alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme emrini alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına iletir.

**4.23** Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme emrinin -yukarıdaki 4.22. maddeye- uygun şekilde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden alıcıya karşı sorumludur.

**4.24** Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı alıcının ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

**4.25** Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin -yukarıda düzenlenen 4.24. maddeye- uygun olarak gerçekleştirilmesinden alıcıya karşı sorumludur. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir.

**4.26** Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme emrini gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**4.27** Ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği, gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu alıcıya bildirir.

**4.28** Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde,

gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme hizmeti sağlayıcısı gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

**4.29** Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, gönderen -yukarıdaki 4.28. maddede düzenlenen-koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

**4.30** Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan ödeme hizmeti sağlayıcısına verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce gönderene bildirimde bulunulması hallerinde ödeme işlemi için gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmamaktadır.

**4.31** Ödeme hizmeti sağlayıcısı, gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm 4.28 ve 4.29. maddede belirtilen durumda uygulanmaz.

**4.32** Taraflar; işbu sözleşmede düzenlenmiş olmakla birlikte, sözleşme konusu hizmet kapsamında olmayan ve kendilerini ilgilendirmeyen sözleşme maddelerinden dolayı sorumlu tutulmayacaklardır.

**4.33** Ödeal, işbu sözleşme kapsamında gerek işyeri gerekse işlemler ile bağlantılı tüm kişisel ve ticari bilgileri Ödeal Teknoloji ile paylaşacaktır. Ödeal söz konusu bilgileri İşyeri'nin mutabakatı ile diğer Ödeal iştirakleri ve grup şirketleri ile de paylaşabilir.

**4.34** İŞYERİ'nin başlattığı işlemlere ilişkin olarak, işlemde aracı olan bankalardan iade veya charge back talebi gelmesi veya MÜŞTERİ'nin; ÖDEAL'a ürünü ve/veya hizmeti tam ve eksiksiz aldığını teyit etmemesi veya kart çıkaran banka tarafından MÜŞTERİ'ye ulaşılamaması hallerinde İŞYERİ, işleme konu bedeli 1(bir) iş günü içinde ÖDEAL'a; nakden, defaten ve derhal ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde kapsamında ÖDEAL'ın ödemek zorunda kaldığı işlem bedelleri ile birlikte; ÖDEAL'a yönelebilecek her türlü cezai, hukuki ve idari yaptırım ile ÖDEAL'ın uğradığı/uğrayacağı maddi ve manevi her türlü zarardan, öncelikle ÖDEAL'ın doğmuş ve doğacak her türlü teminat ve alacak üstünde rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı saklı olmak üzere, İŞYERİ sorumlu olacaktır.

**4.35 İŞYERİ**, işbu Sözleşme'deki borç ve yükümlülüklerine aykırılığı nedeniyle; ÖDEAL'a yönelebilecek her türlü cezai, hukuki ve idari yaptırım ile ÖDEAL'ın uğradığı/uğrayacağı maddi ve manevi her türlü zarardan, öncelikle ÖDEAL'ın; doğmuş ve doğacak her türlü teminat ve alacak üstünde rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı saklı olmak üzere sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 5-) MALİ HÜKÜMLER

İşyeri, Ödeal'a, Ödeme Vasıtası marifetiyle gerçekleştirilen işlem bedelleri üzerinden komisyon oranı ile hesaplanan ödeme hizmeti ücretini ödemeyi kabul beyan taahhüt eder. Ödeal; ödeme hizmeti ücretlerinin hesap usul ve oranlarını -işbu sözleşmenin 7. maddesinde düzenlenen yöntemlerden biriyle- İşyeri'ne bildirecektir. İşbu maddede düzenlenen ücret, İşyeri'nin Ödeal nezdindeki tahakkuk etmiş/edecek alacağından öncelikle mahsup edilecektir. Ödeal'ın ücret hesap usul ve oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır.

## 6-) SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, Ödeme Vasıtası'nın vadeli sağlanması halinde 3(üç) senelik, peşin sağlanması durumunda ise 2(iki) seneliktir. Bu süre içinde Taraflardan biri tarafından sözleşmenin bitim tarihinden 15 gün öncesinde feshedilmedikçe sözleşme aynı sürelerde devam eder.

## 7-) BİLDİRİMLER

**7.1** Tarafların işbu sözleşmenin başında belirttikleri adresleri ve iletişim bilgileri bildirim elverişli adresleri olup herhangi bir değişiklik karşı tarafa yazılı olarak iletilmedikçe bu adreslere yöneltilen bildirimler tebliğ olunsun ya da olunmasın hukuken geçerli addolunacaktır.

**7.2** Ödeal tarafından, İşyeri'ne yapılacak bildirimler için, SMS, e-posta, iadeli taahhütlü posta, web sitesi, noter ve çağrı merkezi kanalları kullanılabilir. Bu şekilde yapılacak bildirimler bizzat İşyeri'ne yapılmış sayılacaktır. Bu kapsamda Taraflara ait iletişim bilgileri şu şekildedir;

-Ödeal e-posta adresi: info@ode.al

-Ödeal iletişim numarası: 0850 200 00 22

-Ödeal web adresi: <http://ode.al>



7.3 İşyeri, Ödeal'ın yukarı maddede belirtilen web sitesini kontrol etmek yükümlülüğünde olup, web sitesinde yer alan güncelleme ve bilgilendirmelerden haberdar olmadığı itirazında bulunamaz.

7.4 Taraflar arasında meydana gelecek ihtilaflarda, Ödeal kayıtları kesin delil teşkil edecektir.

## 8-) SÖZLEŞMENİN DONDURULMASI ve FESHİ

8.1 Taraflardan herhangi birinin bu sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi halinde, diğer Taraf sözleşmeden kaynaklanan tüm haklarını saklı tutarak iadeli taahhütlü mektup ya da noter kanalıyla yapacağı bildirim ile sözleşmeye aykırılığın giderilmesini ihlal eden Taraf'tan talep edecek olup, 7 (yedi) gün içinde aykırılığın giderilmemesi durumunda, ihtar eden Taraf, sözleşmeyi derhal ve tek taraflı fesih hakkına sahip olacaktır. İhlale uğrayan Taraf her türlü zarar ve ziyanının tazminini talep etme hakkına sahiptir.

8.2 Ödeal sözleşmeyi ve sözleşme kapsamında sağladığı hizmeti; Ödeme Vasıtası'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda tek taraflı olarak kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

8.3 Ödeal, dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin İşyeri'ne yapacağı bildirim ile sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

## 9-) MÜŞTEREK HÜKÜMLER

9.1 İşbu sözleşmenin herhangi bir maddesinin yasalar çerçevesinde hükümsüz sayılması hali, işbu sözleşmenin yapılma gayesi ve temelini sarsmadığı sürece, işbu sözleşme geçersiz ve hükümsüz sayılmayacak, diğer şart ve koşulları bağlamında geçerli ve yürürlükte olacaktır.

9.2 Bu sözleşmenin herhangi bir hükmünün bir tarafça ihlaline karşın diğer tarafın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer tarafın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de sözleşmeden doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir.

9.3 Taraflarca tutanak haline dönüştürülerek karşılıklı imzalanmadıkça hiçbir yazışma işbu sözleşmenin bir parçası olmayacak, hiçbir surette sözleşmede tadilat veya değişiklik yapıldığı anlamına gelmeyecek ve Taraflar için bağlayıcı olmayacaktır.

**9.4** Tarafların işbu sözleşme kapsamındaki ilişkileri bir proje ortaklığıdır. İşbu sözleşmenin mevcudiyeti; Taraflardan herhangi birinin diğer tarafın hukuksal temsilcisi, acentesi, grup şirketi veya benzeri bir organik bağlantı içinde olduğu anlamına gelmemektedir. Taraflar, birbirlerini, başta vergi daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumları ve Banka'lar olmak üzere, herhangi bir yükümlülük altına sokacak ve bağlayacak bir hak ve yetkiye sahip değillerdir ve birbirlerinin iş ve eylemlerinden sorumlu tutulamazlar.

**9.5** Taraflar sözleşme süresi içinde, ilişkiyi etkileyecek yeni bir durum ortaya çıkması halinde veya değişen koşullara göre yeni bir tutum izlenmesi gereken hallerde bu durumu gecikmeksizin birbirlerine yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Bu durumda Taraflar bir araya gelerek sözleşmede gerekli değişikliğin yapılması için mutabakat sağlayacaklardır.

**9.6** Tarafların işbu sözleşme kapsamında birbirleriyle paylaşmış olduğu her türlü bilgi "*Gizli Bilgi*" kapsamında olup, Taraflar Gizli Bilgi'nin korunması hususunda azami özeni göstereceklerini, bu sözleşme ile öğrendiği bu nevi Gizli Bilgi'yi gizlilik ile muhafaza edeceğini ve bu bilgileri, yasal zorunluluklar hariç üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, kendileri veya başka bir 3.kişi nam ve çıkarına kullanmayacağını, istihdam ettikleri personellerin, işbu sözleşme konusu hizmet kapsamında istifade ettikleri yardımcı kişilerin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri alacağını ve bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınacağını, aksi takdirde bu sebeple ilgili tarafın uğrayabileceği her türlü zararı tazmin ile yükümlü olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**9.7** İşyeri, 6698 s. KVKK hükümlerini ve buna ilişkin alt düzenlemeler de dahil olmak üzere, kişisel verilerin tabii olduğu/olacağı ilgili tüm mevzuat hükümlerine uyacağını, ilgili mevzuatın belirlediği/belirleyeceği tüm önlemleri, tedbirleri ve gereklilikleri tam, zamanında ve gereği gibi yerine getireceğini MÜŞTERİ'lerden elde edeceği ve 6698 s. Kanun kapsamında "kişisel veri" olarak kabul edilecek her türlü veriden dolayı, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan "veri sorumlusu" sıfatını üzerinde bulundurduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.8** İşyeri, Ödeal'a aktardığı her türlü kişisel veriyi, 6698 S.KVKK'ya ve mevzuata uygun yollarla elde ettiğini ve işlediğini, bunları birbirlerine aktarmak için ilgili kişileri KVKK'nun 10. ve 11. Maddesindeki hakları konusunda bilgilendirdiğini, her türlü

kişisel veriyi yasalara uygun bir şekilde elde ettiğini, bu verilerin paylaşılması, taraflar arasındaki sözleşme kapsamında kullanılması ve yurt içine ve/veya yurtdışına her türlü gerçek ya da tüzel kişiye aktarılması için gerekli tüm izinleri aldığını, izni iptal olan kişisel verileri gecikmeksizin bildireceğini; bu verileri sadece taraflar arasındaki sözleşme amacı ve kapsamında kullanacağını, kabul beyan ve taahhüt eder.

**9.9** İşyeri, KVKK'nın veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerine uyararak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve/veya erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK'nın ve ilgili mevzuatın öngördüğü güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.10** İşyeri, 6698 S. Kanun'a ve bu kapsamda düzenlenen sözleşmesel yükümlülüklerle aykırı davranması nedeniyle yol açacağı her türlü idari para cezası veya zararı derhal ödeyeceğini/üstleneceğini ve Ödeal'in zarar görmesi halinde Ödeal'in her türlü zararını tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.

## **10-) DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**

**10.1** Taraflar, işbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkları öncelikle dostane ilişkiler çerçevesinde yürütecekleri sulh görüşmeleri yolu ile gidermeye azami gayret göstereceklerdir. Anılan görüşmeler sonunda uyuşmazlıkların çözülememesi halinde, Taraflar İSTANBUL MERKEZ MAHKEMELERİ ile İcra Daireleri'nin yetkili olacağı hususunda mutabık kalmışlardır.

**10.2** İşbu sözleşmeden kaynaklanan damga vergisi İşyeri tarafından karşılanacaktır. Damga vergisinin Ödeal tarafından ödenmesi halinde bu bedel İşyeri'nden ve İşyeri'nin Ödeal nezdindeki alacağından tahsil edilir.

**10.3** İşyeri, Ödeal'in yazılı onayı olmaksızın işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını herhangi bir 3.kişiye devredemez. Ödeal işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını dilediği bir 3.kişiye herhangi bir onaya tabi olmaksızın devredebilir.

**10.4** İşyeri, işbu sözleşmede düzenlenen bilgi ve koşullara erişim hakkına sahip olup, bu kapsamda yapacağı yazılı talebine takiben 30 (otuz) gün içerisinde ilgili bilgiler temin edilir. İşbu Sözleşme EK'leri ile bir bütündür. EK'lerinde yer almayan hükümler açısından Sözleşme hükümleri geçerlidir.



İşbu sözleşme ve EK:1 Taraflarca bir asıl olarak Ödeal'da kalmak üzere İstanbul'da imzalanmıştır. Ödeal tarafından aslı gibi olduğuna dair imzalanmış sureti Merkez İşyeri'ne verilir.

## **Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş.**

Yeşilce Mah. Destegül Sokak  
No:1/A Kağıthane - İSTANBUL  
Maslak V.D. 8370548092  
Sicil No: 615670

## **İŞYERİ**