



ÖDEAL ÖDEME KURULUŞU A.Ş. ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. Üye İşyeri Sözleşmesi (“Sözleşme”), 6493 sayılı Kanun kapsamında bir ödeme hizmeti sağlayıcısı / ödeme kuruluşu olan Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. (“Ödeal”) ile Ödeal Hizmet Sözleşmeleri Üye İşyeri Protokolü’nü (“Protokol”) imzalayarak işbu Sözleşme’yi de inceleyip kabul eden İşyeri arasında imzalanmıştır. Sözleşme ile Protokol, birbirlerinin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır. İşyeri, Protokol’ü imzalamakla işbu Sözleşme’yi de kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

1-) KISALTMALAR

1.1 İşbu Sözleşme’de yer alan aşağıdaki terimler, yanlarında açıklandığı anlamlara gelecektir:

Taraflar: “Ödeal” ve “İşyeri”

İşyeri: Protokol’ü imzalayarak Sözleşme’yi de onaylamak suretiyle Ödeal tarafından sunulan hizmetleri almayı talep eden, Müşteri tarafından yapılan ödemeleri Ödeme Vasıtası üzerinde çalışan Ödeal’a ait Yazılım ile alan kişi

Ödeal Teknoloji: Ödeme Vasıtası’nı sağlayan / temin eden Ödeal Teknoloji

A.Ş. Müşteri: İşyeri’nden mal/hizmet satın alan kişi

Banka: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki tüm mevduat, katılım, kalkınma ve yatırım bankaları,

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen İşyeri

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren Müşteri

Ödeme hizmeti kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi



Ödeme hizmeti sağlayıcısı: 6493 sayılı Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunmaya yetkilendirilmiş PTT, bankalar, elektronik para kuruluşları ve ödeme kuruluşları

Ödeme emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimat,

ÖKC: Ödeal Teknoloji tarafından İşyeri'ne satış veya kiralama yoluyla temin edilen veyahut üçüncü bir taraftan temin edilmekle birlikte Ödeal Teknoloji tarafından işlevselliği sağlanan Ödeme Kaydedici Cihaz, Yazarkasa

POS: Ödeal Teknoloji tarafından İşyeri'ne satış veya kiralama yoluyla temin edilen veyahut üçüncü bir taraftan temin edilmekle birlikte Ödeal Teknoloji tarafından işlevselliği sağlanan, bir ÖKC'ye bağlı olarak çalışan, bir ana terminal ve/veya bir şifre klavyesinden oluşan, çevrimiçi ("online") veya çevrimdışı ("offline") çalışabilen, otomatik olarak bağlı bulunduğu merkezden otorizasyon alabilen, kayıp/çalıntı kart numarası kontrolü yapabilen ve işlem kayıtlarını bağlı bulunduğu merkeze ileten terminal

Ödeal Sade POS: Ödeal Teknoloji tarafından sağlanan, yazarkasa özelliği içermeyen POS cihazı

Ödeal E-Faturalı POS: Verilecek hizmet özelliklerine göre Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından çıkartılan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği Sıra No 507 ve/veya Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği Sıra No 509 başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere e fatura, e-arşiv vb. e-belge hususlarındaki ilgili düzenlemelerde belirlenen şartları sağlayacak şekilde e-fatura vb. e-belge hizmeti ile entegre edilmiş POS cihazı

YazarkasaPOS: Bünyesinde hem ÖKC hem de POS ünitelerini bütünleşik tek bir gövde içerisinde barındıran cihaz

Yazılım: Ödeal tarafından 6493 sayılı Kanun kapsamında işbu Sözleşme ile verilen ödeme hizmetine olanak sağlayan yazılım

Ödeme Vasıtası: İşyeri'nin sahip olduğu ve/veya kiraladığı Yazarkasa POS, Ödeal Sade POS, Ödeal E-Faturalı POS, ÖKC, POS ya da Yazılım'dan herhangi biri

Yönetmelik: 6493 sayılı Kanun çerçevesinde çıkarılmış olan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik

1.2 İşbu Sözleşme'de tanımlanmamış terimler, İşyeri ile Ödeal Teknoloji arasında akdedilmiş olan Üye İşyeri Sözleşmesi'ndeki anlamlara gelecektir.



2-) SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; İşyeri'nde bulunan Ödeme Vasıtası'nın, Ödeal tarafından sunulan Yazılım sayesinde, anlaşmalı bankalara ait kredi/banka kartlarıyla ödemeye uygun hale getirilmesi, işbu Ödeme Vasıtası marifetiyle sağlanacak tahsilatların usul ve paylaşımı ile Taraflar'ın diğer hak ve yükümlülükleridir.

3-) TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 Ödeal, yasal ya da meşru bir engel olmadıkça, Ödeme Vasıtası'nın anlaşmalı bankalar tarafından çıkartılan Visa ve Mastercard logolu banka/kredi kartlarından tahsilata olanak sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşyeri'nin Banka ile olan problemlerinden ötürü Ödeme Hizmeti'nin gereği gibi sağlanamaması ya da taksitle alışverişe imkan vermemesi halinde Ödeal sorumlu tutulamaz.

3.2 Ödeal, Ödeme Vasıtası marifetiyle tahsil edilecek bedellerin / işlem tutarlarının ödenmesine aracılık edecektir. Ödeme Hizmeti kullanımında tahsil edilecek bedellerde para birimi kural olarak Türk Lirası olup İşyeri yabancı para birimi ile tahsilat yapmak istediği takdirde bunun onayını Ödeal'dan yazılı şekilde alacaktır. Para birimin döviz cinsinden olması halinde uygulanacak döviz kuru Ödeal tarafından belirlenir. Bu kur her halde serbest piyasa döviz kurunun yüzde 5 artı veya eksisi aralığında olacaktır.

3.3 Ödeal, Ödeme Vasıtası marifetiyle yapılacak ödemelerde, Müşteriler'in ödeme itirazları, iptal ve/veya iade talepleri ile ilgili banka / finans kuruluşu nezdinde yürütülecek işlemler kapsamında İşyeri'ne yardımcı olacaktır. Ancak, kart çıkaran kuruluşlar tarafından Visa ve Mastercard kuralları gereğince kabul edilmeyen işlemler için İşyeri sorumlu olacaktır.

3.4 İşyeri; Ödeme Vasıtası'nın, her türlü kanun, mer'i mevzuat veya genel ahlak kurallarına aykırılık taşımayan mal veya hizmetlerin alım/satımı için kullanılacağını, Müşteri kimlik bilgileri ile kredi / banka, ödeme kartı üzerinde yer alan bilgilerin uyuşması konusunda azami özen ve dikkati sarf edeceğini, Müşteri'leri Ödeme Vasıtası kullanımı hususunda bilgilendireceğini, aksi takdirde Ödeal'ın bundan kaynaklı doğrudan / dolaylı her türlü zararını tazmin edeceğini kabul beyan taahhüt eder.

3.5 Bir ay içerisinde Ödeme Vasıtası marifetiyle tahsil edilen toplam işlem bedelinin Ödeal güvenlik eşliğini aşan kısmının itiraza, iadeye, iptale veya herhangi sair bir uyuşmazlığa konu olması halinde Ödeal, işbu sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshederek, nezdinde oluşacak doğrudan / dolaylı her türlü zararı İşyeri'nden tahsil etme hakkına sahiptir.



3.6 İŞYERİ; MÜŞTERİ tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya MÜŞTERİ kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da MÜŞTERİ adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kişisel güvenlik bilgilerini içeren hassas ödeme verilerinin gizliliği ve güvenliği hususunda gerekli tüm önlemleri alacaktır.

3.7 İŞYERİ; yukarıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla hassas ödeme verilerinin, işbu sözleşme kapsamında hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı dışında kendi nezdinde işlemeyecek veya kaydetmeyecektir.

3.8 İŞYERİ; işbu sözleşmede belirtilen hizmetlerin sunulması esnasında herhangi bir şekilde MÜŞTERİ'lere ait hassas ödeme verilerinin güvenliğini zedeleyici bir durum ile karşılaştığında bu durumu vakit kaybetmeksizin ÖDEAL'a bildirecektir.

3.9 İşyeri tarafından sağlanan mal / hizmetler dolayısıyla vuk'u bulacak hukuki, cezai, idari her türlü uyuşmazlık ve yaptırımın muhatabı ve sorumlusu İşyeri'dir. Ödeal'ın bu nedenle uğrayacağı zararlar İşyeri tarafından derhal tazmin edilecektir.

3.10 İşyeri ile Müşteriler arasındaki işlemlerden kaynaklı itiraz, iade, iptal ve uyuşmazlık bedelleri İşyeri tarafından karşılanarak tazmin edilir.

3.11 İşyeri, Ödeal tarafından temin edilen Ödeme Vasıtası'na herhangi bir Banka, finans veya sair kuruluşun ödeme yazılımını indirmeyeceğini, Ödeal tarafından temin edilen Ödeme Vasıtası üzerinden gerçekleştirilecek tüm ödeme ve sair işlemlerinin Ödeal'a ait sistem üzerinden geçeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

3.12 Ödeme işlemi; Müşteri'nin Ödeme Vasıtası marifetiyle yaptığı ödeme esnasında kullandığı nakit ödemeyle veya temassız, şifre girme, slip imzalama yöntemleri ve bedelin kredi/banka kartından tahsiliyle onaylanır ve bu sebeple geri alınamaz. Ödeme işleminin azami tamamlanma süresi 45 gündür. Yönetmelik'in 43. ve 49. Madde hükümleri saklıdır.

3.13 Ödeme emrinin alınma zamanı, Ödeal'ın mesai saatleridir.

3.14 Ödeme Vasıtası marifetiyle gerçekleştirilecek ödeme işlemleri için azami harcama limiti somut olayın şartları ve İşyeri'nin performansına göre değişkenlik gösterebilir. Ödeal; azami harcama limitini tespit ve değiştirme hakkını saklı tutar. Bu durumda İşyeri, Ödeal tarafından bilgilendirilecektir.

3.15 İşyeri; yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği anda derhal Ödeal'ı -işbu sözleşmenin 6. maddesinde belirlenen yöntemlerle- bilgilendirmek zorundadır.



3.16 Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirasına (150 TL) kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, Yönetmelik'in 44 üncü maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Gönderen; iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi ve bunu derhal ve yazılı olarak kendi Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na bildirmesinden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. İşyeri bu yönde bir talepte bulunmamayı taahhüt eder.

3.17 Gönderenin Ödeme Vasıtası'nı hileli kullanması veya bildirim yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, gönderen yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

3.18 Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Yazılı sözleşme ile başlatılan işlemlerde bu süre bir iş günü uzatılabilir. Ödemenin gerçekleştirilmesi için daha uzun bir süre kararlaştırılması halinde bu süre ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren dört iş gününü geçemez.

3.19 Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderene karşı sorumludur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını -yukarıda düzenlenen 3.18. madde doğrultusunda aldığı ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

3.20 İşyeri tarafından veya İşyeri aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde, Ödeal, ödeme emrini anlaşılan süre içinde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına iletir.

3.21 Ödeal, Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısından kendisine iletilen ödeme işlemi tutarını, hesabına geçtiği günü takip eden iş gününün sonuna kadar İşyeri'nin kullanımına hazır hale getirir. Söz konusu tutarlar, İşyeri'ne aktarılma zamanına göre Ödeal tarafından Protokol'ün 4. maddesine göre İşyeri'ne bildirilecek ücret ve komisyonlara tabi olacaktır:



3.22 Ödeme emrinin İşyeri tarafından veya İşyeri aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, Ödeal, ödeme emrini gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir. Ödeal'ın bu işlemlerden İşyeri'ne veyahut herhangi bir üçüncü kişiye karşı sorumluluğu bulunmayacaktır. Ancak Ödeal, sorumluluğu bulunmasa dahi İşyeri tarafından talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit etmek için gerekli çabayı gösterir ve bulgularını İşyeri'ne bildirir.

3.23 Taraflar; işbu sözleşmede düzenlenmiş olmakla birlikte, sözleşme konusu hizmet kapsamında olmayan ve kendilerini ilgilendirmeyen sözleşme maddelerinden dolayı sorumlu tutulmayacaklardır.

3.24 Ödeal, işbu sözleşme kapsamında gerek işyeri gerekse işlemler ile bağlantılı tüm kişisel ve ticari bilgileri, sunulan hizmetlerin gerçekleştirilebilmesini temin etmek amacıyla Ödeal Teknoloji ile paylaşacaktır. Ödeal söz konusu bilgileri İşyeri'nin mutabakatı ile diğer Ödeal iştirakleri ve grup şirketleri ile de paylaşabilir.

3.25 İŞYERİ'nin başlattığı işlemlere ilişkin olarak, işlemde aracı olan bankalardan iade veya charge back talebi gelmesi veya MÜŞTERİ'nin; ÖDEAL'a ürünü ve/veya hizmeti tam ve eksiksiz aldığını teyit etmemesi veya kart çıkaran banka tarafından MÜŞTERİ'ye ulaşılamaması hallerinde İŞYERİ, işleme konu bedeli 1(bir) iş günü içinde ÖDEAL'a; nakden, defaten ve derhal ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde kapsamında ÖDEAL'ın ödemek zorunda kaldığı işlem bedelleri ile birlikte; ÖDEAL'a yönelebilecek her türlü cezai, hukuki ve idari yaptırım ile ÖDEAL'ın uğradığı/uğrayacağı maddi ve manevi her türlü zarardan, öncelikle ÖDEAL'ın doğmuş ve doğacak her türlü teminat ve alacak üstünde rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı saklı olmak üzere, İŞYERİ sorumlu olacaktır.

3.26 İŞYERİ, işbu Sözleşme'deki borç ve yükümlülüklerine aykırılığı nedeniyle; ÖDEAL'a yönelebilecek her türlü cezai, hukuki ve idari yaptırım ile ÖDEAL'ın uğradığı/uğrayacağı maddi ve manevi her türlü zarardan, öncelikle ÖDEAL'ın; doğmuş ve doğacak her türlü teminat ve alacak üstünde rehin, takas, mahsup ve hapis hakkı saklı olmak üzere sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4-) MALİ HÜKÜMLER

İşyeri, Ödeal'a, Ödeme Vasıtası marifetiyle gerçekleştirilen işlem bedelleri üzerinden komisyon oranı ile hesaplanan ödeme hizmeti ücretini ödemeyi kabul beyan taahhüt eder. Ödeal; ödeme hizmeti ücretlerinin hesap usul ve oranlarını -işbu sözleşmenin



6. maddesinde düzenlenen yöntemlerden biriyle- veyahut Protokol'ün 4. maddesine uygun olarak İşyeri'ne bildirecektir. İşbu maddede düzenlenen ücret, İşyeri'nin Ödeal nezdindeki tahakkuk etmiş/edecek alacağından öncelikle mahsup edilecektir. Ödeal'ın ücret hesap usul ve oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır. Mahsuplaşma, Protokol hükümlerine göre yapılır.

5-) SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

5.1 Ödeal ve İşyeri, Protokol'ün imzalanmasıyla işbu Sözleşme'nin Taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe gireceğini ve Protokol ve/veya işbu Sözleşme hükümlerine göre feshedilmediği sürece yürürlükte kalacağını kabul ve beyan ederler. İşyeri dilediği zaman 1 (bir) ay önceden, Ödeal ise güvenlik, yoğun chargeback, dolandırıcılık, suiistimal vb. haller saklı kalmak üzere 2 (iki) ay önceden bildirim yaparak, sadece bu nedenden kaynaklanacak herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın (Protokol ve Sözleşme'deki diğer tazmin maddeleri saklı kalmak üzere) bu Sözleşme'yi feshedebilirler. Ancak bu halde İşyeri, Ödeme Vasıtası'nı Ödeal Teknoloji'den temin etmiş olması durumunda Ödeme Vasıtası'nın gereği gibi çalışmayabileceğini, ancak bunun Ödeal Teknoloji ile İşyeri arasındaki Üye İşyeri Sözleşmesinin İşyeri tarafından haklı sebeple feshine cevaz vermediğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme, burada belirtilen usule göre feshedilmediği sürece, süresi sonunda süresiz hale gelecektir.

5.2 Taraflardan herhangi birinin bu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi halinde, diğer Taraf sözleşmeden kaynaklanan tüm haklarını saklı tutarak iadeli taahhütlü mektup ya da noter kanalıyla yapacağı bildirim ile sözleşmeye aykırılığın giderilmesini ihlal eden Taraf'tan talep edecek olup, 7 (yedi) gün içinde aykırılığın giderilmemesi durumunda, ihtar eden Taraf, sözleşmeyi derhal ve tek taraflı fesih hakkına sahip olacaktır. İhlale uğrayan Taraf her türlü zarar ve ziyanının tazminini talep etme hakkına sahiptir.

5.3 Ödeal sözleşmeyi ve sözleşme kapsamında sağladığı hizmeti; Ödeme Vasıtası'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda veyahut 5.1 maddesinde belirtilen durumlar ortaya çıktığında tek taraflı olarak kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

6-) BİLDİRİMLER

6.1 Taraflar'ın Protokol'de belirttikleri adresleri bildirim elverişli adresleri olup herhangi bir değişiklik karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmemiş bulundukça bu adreslere yöneltilecek bildirimler tebliğ olunsun ya da olunmasın hukuken geçerli addolunacaktır.



6.2 İşyeri'ne yapılacak bildirimler için SMS, e-posta, iadeli taahhütlü posta, web sitesi, noter ve çağrı merkezi kanalları kullanılabilir. **İşyeri'**nin **Protokol'**de belirttiği bu bilgilerine burada belirtilen şekilde yapılacak bildirimler bizzat **İşyeri'**ne yapılmış sayılacaktır. **Ödeal'a** ait iletişim bilgileri ise şu şekildedir:

-Ödeal e-posta adresi: info@ode.al

-Ödeal iletişim numarası: 0850 200 00 22

-Ödeal web adresi: <http://ode.al>

Sözleşme kapsamında yapılacak bildirimler, somut olayın şartlarına göre gerçekleştirilecektir.

6.3 İşyeri, Ödeal'ın yukarı maddede belirtilen web sitesini kontrol etmek yükümlülüğünde olup web sitesinde yer alan güncelleme ve bilgilendirmelerden haberdar olmadığı itirazında bulunamaz.

6.4 Taraflar arasında meydana gelecek ihtilaflarda **Ödeal** kayıtları kesin delil teşkil edecektir.

7-) MÜŞTEREK HÜKÜMLER

7.1 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin yasalar çerçevesinde hükümsüz sayılması hali, işbu sözleşmenin yapılma gayesi ve temelini sarsmadığı sürece, işbu sözleşme geçersiz ve hükümsüz sayılmayacak, diğer şart ve koşulları bağlamında geçerli ve yürürlükte olacaktır.

7.2 Bu sözleşmenin herhangi bir hükmünün bir tarafça ihlaline karşın diğer tarafın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer tarafın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de sözleşmeden doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir.

7.3 Ödeal, İşbu Sözleşme'yi bir gün öncesinden Madde 6.2'ye uygun olarak İşyeri'ne bildirim yapmak suretiyle dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirilebilecektir ve bu değişiklikler ertesi gün derhal yürürlüğe girmiş sayılacaktır. Yapılacak bildirim, değişiklik kapsamını açıklar nitelikte olacaktır. İşyeri, bildirimi aldıktan sonraki gün sonuna kadar Sözleşme'yi feshedebilecek, aksi durumda değişiklikleri onayladığı ve Sözleşme kapsamındaki ilişkinin devamına muvafakat ettiği kabul edilecektir.

7.4 İşbu sözleşmenin mevcudiyeti; Taraflardan herhangi birinin diğer tarafın hukuksal temsilcisi, acentesi, grup şirketi veya benzeri bir organik bağlantı içinde olduğu anlamına gelmemektedir. Taraflar, birbirlerini, başta vergi daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumları ve Banka'lar olmak üzere, herhangi bir yükümlülük altına sokacak ve bağlayacak bir hak ve yetkiye sahip değildir ve birbirlerinin iş ve eylemlerinden sorumlu tutulamazlar.



7.5 Taraflar sözleşme süresi içinde, ilişkiyi etkileyecek yeni bir durum ortaya çıkması halinde veya değişen koşullara göre yeni bir tutum izlenmesi gereken hallerde bu durumu gecikmeksizin birbirlerine yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Bu durumda Taraflar bir araya gelerek sözleşmede gerekli değişikliğin yapılması için mutabakat sağlayacaklardır.

7.6 Tarafların işbu sözleşme kapsamında birbirleriyle paylaşmış olduğu her türlü bilgi “Gizli Bilgi” kapsamında olup, Taraflar Gizli Bilgi’nin korunması hususunda azami özeni göstereceklerini, bu sözleşme ile öğrendiği bu nevi Gizli Bilgi’yi gizlilik ile muhafaza edeceğini ve bu bilgileri, yasal zorunluluklar hariç üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, kendileri veya başka bir 3.kişi nam ve çıkarına kullanmayacağını, istihdam ettikleri personellerin, işbu sözleşme konusu hizmet kapsamında istifade ettikleri yardımcı kişilerin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri alacağını ve bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınacağını, aksi takdirde bu sebeple ilgili tarafın uğrayabileceği her türlü zararı tazmin ile yükümlü olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.7 İşyeri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) hükümlerini ve buna ilişkin alt düzenlemeler de dahil olmak üzere, kişisel verilerin tabii olduğu/olacağı ilgili tüm mevzuat hükümlerine uyacağını, ilgili mevzuatın belirlediği/belirleyeceği tüm önlemleri, tedbirleri ve gereklilikleri tam, zamanında ve gereği gibi yerine getireceğini **Müşteri**’den elde edeceği ve KVKK kapsamında “kişisel veri” olarak kabul edilecek her türlü veriden dolayı, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan “veri sorumlusu” sıfatını üzerinde bulundurduğunu, **Ödeal**’a aktardığı her türlü kişisel veriyi, KVKK’ya ve mevzuata uygun yollarla elde ettiğini ve işlediğini, bunları **Ödeal** ve/veya **Ödeal Teknoloji**’ye aktarmak için **Müşteriler** başta olmak üzere tüm ilgili kişileri bilgilendirdiğini, ilgili kişilere KVKK’nın 10. ve 11. Maddesindeki hakları konusunda bilgi verdiğini, her türlü kişisel veriyi yasalara uygun bir şekilde elde ettiğini, bu verilerin paylaşılması, **Taraflar** arasındaki Protokol ve **Sözleşme** kapsamında kullanılması ve yurt içine ve/veya yurtdışına her türlü gerçek ya da tüzel kişiye aktarılması için gerekli tüm izinleri aldığını, izni iptal olan kişisel verileri gecikmeksizin bildireceğini, bu verileri sadece **Taraflar** arasındaki Protokol ve **Sözleşme** amacı ve kapsamında kullanacağını, kendi yükümlülüklerini ihlali dolayısıyla **Ödeal** ve/veya **Ödeal Teknoloji**’yi her türlü talepten ari tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.8 İşyeri, KVKK’nın veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerine uyararak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve/veya erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK’nın ve ilgili mevzuatın öngördüğü güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.



8.10 İşyeri, KVKK'ya ve bu kapsamda düzenlenen sözleşmesel yükümlülüklere aykırı davranması nedeniyle doğacak her türlü idari para cezası veya zararı derhal ödeyeceğini, bunların herhangi bir şekilde Ödeal Teknoloji ve/veya Ödeme Kuruluşu nezdinde doğması/ödenmesi halinde bu tutarları derhal üstlenerek Ödeal Teknoloji'yi ve/veya Ödeme Kuruluşu'nu tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.

Ödeal - Teknoloji Sözleşmesi dosyasına ait e-imza özet tablosu

İmzalayan	Fevzi GÜNGÖR
İmza tarihi	2023 Temmuz / Revizyon 01
İmzalayan	Çağatay AYDIN
İmza tarihi	2023 Temmuz / Revizyon 01

İmza özet bilgileri Ödeal Teknoloji tarafından otomatik olarak web sayfasında yayınlanmaktadır.

Ödeal - Ödeme Hizmet Sözleşmesi dosyasına ait e-imza özet tablosu

İmzalayan	Fevzi GÜNGÖR
İmza tarihi	2023 Temmuz / Revizyon 01
İmzalayan	Çağatay AYDIN
İmza tarihi	2023 Temmuz / Revizyon 01

İmza özet bilgileri Ödeal Ödeme Kuruluşu tarafından otomatik olarak web sayfasında yayınlanmaktadır.